



RE THINK ER

Frivillighed med formål

Et indblik i samarbejdet mellem
ReThinkers og konferencearrangører –
værdi, engagement og lokal stolthed

Introduktion

VisitAarhus har en afdeling, der arbejdes med det frivillige engagement. Denne afdeling kalder vi ReThinker - og her arbejder vi med at involvere borgere, som aktive frivillige, i forskellige opgaver. Vi kalder de frivillige for ReThinkers, og de hjælper f.eks. med opgaver for kulturorganisationer, events og konferencer.



Hvorfor involvere frivillige ReThinkers?

De frivillige bidrager til bedre og mere nærværende gæsteoplevelser, øget synlighed og du kan skabe unikke ambassadører for dit arrangement. I dette katalog finder du inspiration til, hvorledes du kan involvere frivillige.

**“Frysende, tørstige og sultne frivillige, der ikke kender opgaven er sjældent en god hjælp!
- Anne-Sofie Søegaard Thomasen”**

Vigtige råd før du involverer frivillige:

1. Brug din sunde fornuft - er denne opgave egnet og meningsfuld for frivillige?
2. Tydelig opgave: Beskriv opgaven klart og vurder, hvor mange frivillige du reelt har brug for.
3. Informationsniveau: Giv de frivillige den nødvendige viden – fx via mail 2-3 dage før eller et infomøde.
4. Kontaktperson: Hav en ansvarlig hos jer til at tage imod og vejlede de frivillige.
5. Ressourcer: Frivilligindsats kræver tid og budget – tænk på forplejning, arbejdstimer m.m.
6. Forsikring: Du har ansvar for, at de frivillige er dækket under hele afviklingen.

Værtsskab

Frivillige står klar som synlige og imødekommende værter, der byder velkommen, vejleder og svarer på spørgsmål. Gæsterne bliver mødt af venlige og hjælpsomme frivillige, som er med til at øge gæsternes oplevelse af arrangementet.

De frivillige bidrager til at skabe tryghed og overskud, og de hjælper dig som arrangør med en professionel og varm velkomst.

Forslag til opgaver:

Byde velkommen

Svare på spørgsmål

Vise vej/way finding

Udlevering af navneskilte

Hjælpe med at pakke evt. goodie-bags

Modtagelse og indtjekning af deltagere



Mødearrangørens udbytte:

Frivillige aflaster det professionelle personale og sikrer en personlig modtagelse på stedet. Gæsternes førstehåndsindtryk forbedres og serviceniveauet løftes.

Den frivilliges udbytte:

Den frivillige får mulighed for at møde mennesker fra hele verden, udvikle servicekompetencer og være med til at skabe en positiv stemning og gæsteoplevelse. De frivillige får en følelse af at gøre en forskel for arrangementet.

Mød destinationen og de lokale

Frivillige medvirker til at skabe unikke og nærværende oplevelser.

De personlige møder med frivillige bidrager til at skabe en autentisk og troværdig oplevelse for gæsten.

Forslag til opgaver:

Middag hos en lokal

Morgenløbetur inden arrangementets start

Sociale aktiviteter

Kreative workshops



Mødearrangørens udbytte:

Konferencen differentierer sig ved at tilbyde unikke oplevelser, som styrker gæsternes bånd til byen og giver højere deltagertilfredshed .

Den frivilliges udbytte:

Frivillige får mulighed for kulturel udveksling, opnår sproglige og sociale færdigheder, stolthed og viser byen frem. De oplever samvær og nye perspektiver gennem mødet med internationale gæster.

Aktiviteter

Frivillige kan give en hånd i forbindelse med uformelle netværksaktiviteter eller pauseaktiviteter. Det kan binde konferencen sammen og skaber naturlige mødesteder for gæsterne.

De frivillige kan være en værdifuld kilde til viden – de kan bidrage med kompetencer, og de kan give en nyt og anderledes blik på lokalsamfundet.

Forslag til opgaver:

Gåbus (fælles gang til/fra venue)

Lokal kulturel quiz med frivillig support

Walk & talk

Kreative workshops



Mødearrangørens udbytte:

Aktiviteterne bidrager til højere interaktion og netværk blandt deltagerne, hvilket øger konferencens værdi. Frivillige sikrer flow i jeres facilitering.

Den frivilliges udbytte:

Mulighed for at indgå i sjove og meningsfulde sammenhænge, hvor de styrker deres faciliteringskompetencer, netværk og skaber relationer på tværs af kulturer og fagligheder.

Praktiske opgaver

Frivillige hjælper med logistik og klargøring, som sikrer et velfungerende arrangement med blik for detaljen, hvor frivillige samtidig får et indblik i jeres organisation bag facaden.

Frivillige kan skabe værdi for dit arrangement i form af at være hænder under spændende kreative opgaver.

Forslag til opgaver:

Små praktiske opgaver og opbygning af lokation

Kreativ udsmykning af lokationen

Pakke og forberede navneskilte, goodiebags eller lignende



Mødearrangørens udbytte:

Ekstra hænder, som gør det muligt at gennemføre større og mere ambitiøse arrangementer. God hjælp til at pakke, sortere og lignende.

Den frivilliges udbytte:

Deltagelse i det praktiske giver en følelse af medejerskab og ansvar. Samtidig styrkes organisatoriske kompetencer, som kan bruges i både frivilligt og professionelt regi.

Inspirationsoplæg om ReThinkers

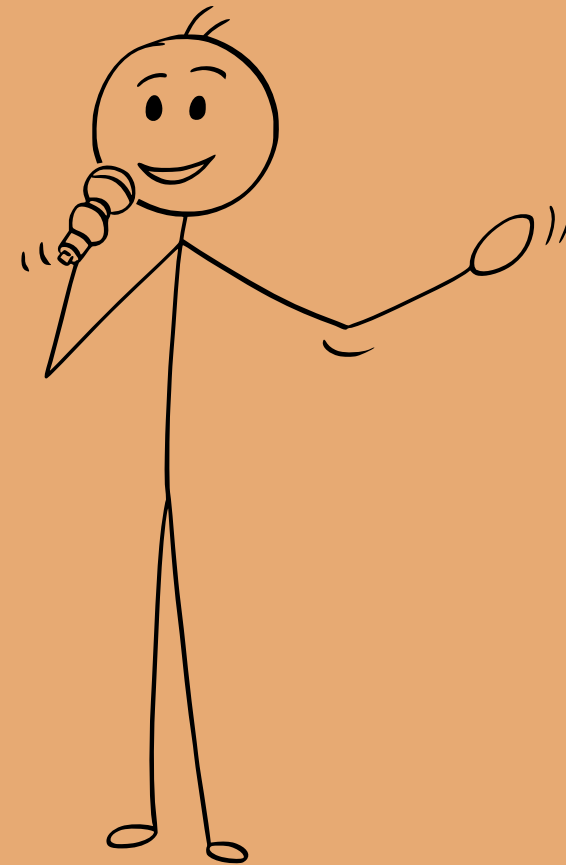
Er du interesseret i at høre mere om, hvordan du kan involvere frivillige til din konference, så har du muligheden for at møde en af VisitAarhus' frivilligkoordinatorer i forbindelse med dit sitevisit før konferencen.

Frivilligkoordinatoren vil lave et kort oplæg om, hvilken værdi det kan skabe for jeres konference at involvere frivillige, samt give konkrete eksempler hvor involveringen af frivillige giver mening.

Mødearrangørens udbytte:

Dette giver dig som arrangør mulighed for at tænke frivillighed ind i konferencen fra start - og sikre, at der afsættes ressourcer til det.

Du har mulighed for at stille spørgsmål og lade dig inspirere af eksempler fra tidligere konferencer.



Vil du involvere frivillige i dit arrangement?

ReThinker bruger den digitale platform ReHelper – som er en markedsplads, hvor du kvit og frit kan oprette dit event og lave en tilhørende vagtplan for frivillige.

Vores frivilligafdeling står klar til at hjælpe dig hele vejen.

portal.rehelper.dk/rethinker-aarhus

Tak for at du læser med!
Vi glæder os til at høre fra dig.

“ Vi har her efter konferencen været helt overvældede af den positive respons. Både deltagere, kollegaer og andre har udtalt deres ikke bare tilfredshed, men glæde over at se en så velorganiseret og velafholdt konference. Og roserne sværmer ofte om vores fantastiske frivillige.
-Markus, ECREA ReThink Impact ”

“ Vi fik hjælp med at pakke konference tasker, laver navneskilte og badges. I løb frem og tilbage ved konferencen og viste vej så alle fandt deres lokale i tiden.
Lørdags løb vi alle ekstra stærk fra museet til museet og I har sørget for at alle kom med – og tilbage til deres hoteller i enkelte tilfælde! Det var første gang for mig at arbejde sammen med frivillige og Rethinkers og jeg er helt vildt imponerede og taknemlig over jeres hjælp og gode råd undervejs!
-Wencke Maderbacher ICOM CECA Europe ”



Kontaktinfo frivilligafdelingen

✉ rethinkers@visitaarhus.com

☎ + 45 27 15 97 87